

REKLAMAČNÝ FORMULÁR



Dátum podania reklamácie :

1. Údaje o maklérovi, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje

Meno: Priezvisko:

Poskytnutá služba: Predaj Kúpa Prenájom

2. Údaje o reklamujúcom (Zákazníkovi, ktorý reklamáciu podáva)

Meno: Priezvisko:

Telefón: Email:

Adresa:

.....

3. Vecný obsah reklamácie (Vyplňuje reklamujúci. Tu prosím vpište jednanie, v ktorom vidíte pochybenie v konaní makléra/kancelárie. Pokiaľ je to možné, uveďte i adresu nehnuteľnosti, ktorá je predmetom reklamácie)

Podpis reklamujúceho:

4. Vyjadrenie makléra k reklamácii (Vyplní maklér, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje)

Podpis makléra:

5. Vybavenie reklamácie (vyplní majiteľ realitnej kancelárie)

Dátum:

Zodpovedná osoba:

Uznanie reklamácie: Áno Nie

Odôvodnenie:

Spôsob vybavenia reklamácie:

Podpis majiteľa reklamácie:

S vybavením reklamácie súhlasím: Áno Nie

Podpis reklamujúceho: